

Algemene Voorwaarden – Trimsalon Vachtgeluk

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Trimsalon Vachtgeluk is een hondentrimsalon gevestigd in Nederland, aan hanekerweg 15 Klarenbeek.

Eigenaar: Lotte van Gelder

Adres: Klarenbeek, 7381AM, Hanekerweg 15

Telefoon: 0638516595

E-mail: vachtgeluk@gmail.com

KvK-nummer: 98410482

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en diensten van Trimsalon Vachtgeluk.

Artikel 2 – Afspraken

1. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. De eigenaar van het dier is verantwoordelijk voor het op tijd brengen en ophalen van het dier.
3. Indien een klant meer dan 15 minuten te laat komt, kan de trimsalon besluiten de afspraak te annuleren of te verplaatsen. Eventuele kosten kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 3 – Annulering

1. Afspraken dienen minimaal **24 uur van tevoren** te worden geannuleerd.
2. Bij te late annulering kan **50% van de gereserveerde behandeling** in rekening worden gebracht.
3. Bij het niet verschijnen op een afspraak (“no-show”) kan **100% van de behandeling** worden doorberekend.

Artikel 4 – Gezondheid van het dier

1. Het dier moet vrij zijn van **besmettelijke ziekten, parasieten (zoals vlooien) en andere aandoeningen** die een risico vormen voor andere dieren of de trimsalon.
2. De eigenaar is verplicht om **medische problemen, allergieën of gedragsproblemen** vooraf te melden.

3. Indien tijdens de behandeling blijkt dat het dier vlooiën heeft, kan een **extra schoonmaaktoeslag** worden berekend.

Artikel 5 – Gedrag van het dier

1. De eigenaar dient agressief gedrag, bijtincidenten of extreme angst vooraf te melden.
2. Indien het dier gevaarlijk gedrag vertoont, behoudt de trimsalon zich het recht voor de behandeling **direct te stoppen**.
3. In dat geval kan de reeds bestede tijd en behandeling **gedeeltelijk of volledig in rekening worden gebracht**.

Artikel 6 – Vachtconditie en klitten

1. De eigenaar is verantwoordelijk voor het onderhouden van de vacht van het dier.
2. Indien een vacht ernstig vervilt of geklit is, kan het noodzakelijk zijn het dier **kort te scheren** om pijn en ongemak te voorkomen.
3. Het verwijderen van klitten kan **huidirritatie, rode plekken of kleine wondjes** veroorzaken. Trimsalon Vachtgeluk kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Extra werk door klitten kan leiden tot **extra kosten**.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Trimsalon Vachtgeluk zal de behandeling met de grootst mogelijke zorg uitvoeren.
2. De trimsalon is **niet aansprakelijk voor reeds bestaande gezondheidsproblemen** van het dier.
3. Kleine verwondingen of irritaties kunnen in uitzonderlijke gevallen voorkomen tijdens het trimmen, met name bij vervilde vachten of onrustige dieren.
4. Schade veroorzaakt door het dier aan materiaal of personen kan **op de eigenaar worden verhaald**.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient **direct na de behandeling** te worden voldaan.
2. Betaling kan plaatsvinden via pin, contant of betaalverzoek.
3. Bij niet tijdige betaling kunnen **incassokosten** in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Foto's

1. Trimsalon Vachtgeluk kan foto's maken van dieren voor gebruik op de website of social media.
2. Indien de eigenaar hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 10 – Ophalen van het dier

1. De eigenaar dient het dier **op het afgesproken tijdstip op te halen**.
2. Indien een dier langdurig niet wordt opgehaald, kan de trimsalon **extra kosten voor opvang** in rekening brengen.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over een behandeling dienen **binnen 48 uur** na de afspraak gemeld te worden.
2. Na deze periode kan Trimsalon Vachtgeluk niet meer verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele klachten.

Artikel 12 – Overmacht

In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, technische problemen of noodsituaties) behoudt Trimsalon Vachtgeluk zich het recht voor om afspraken te verplaatsen of te annuleren.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle diensten van Trimsalon Vachtgeluk is **het Nederlands recht** van toepassing.